

4. Novartis – Declaración de Privacidad para Pacientes

Esta Declaración de Privacidad se dirige a nuestros pacientes.

Le remitimos esta Declaración de Privacidad porque NOVARTIS ARGENTINA S.A., con domicilio en Ramallo 1851 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.P.: C1429DUC), teléfono (011) 4703-7000, está tratando información sobre usted que constituye «datos personales» NOVARTIS ARGENTINA S.A. considera que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de máxima importancia.

NOVARTIS ARGENTINA S.A. es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «responsable» o «controlador». En esta Declaración de Privacidad, «nosotros» se refiere a NOVARTIS ARGENTINA S.A.

Esta Declaración de Privacidad se divide en dos partes:

- La Parte I contiene información clave sobre qué datos personales tratamos, cómo lo hacemos y por qué.

- La Parte II contiene información más general sobre el contexto en el que estamos tratando datos de pacientes, así como sus derechos en este sentido.

La invitamos a leer esta Declaración de Privacidad detenidamente, ya que contiene información importante para usted.

Parte I – Información importante

NOVARTIS ARGENTINA S.A. está tratando datos personales sobre usted en el contexto siguiente:

- Para gestionar los servicios brindados por el Programa de Soporte a Pacientes Viviendo Mejor de Novartis.

Datos personales específicos que se recopilarán

Con este objetivo, recopilamos algunos datos personales generales sobre usted como su nombre y datos de contacto (véase la Parte II para obtener una lista completa de categorías de datos recogidos), pero también requeriremos los siguientes datos personales específicos sobre usted y su enfermedad:

Nombre, apellido, CUIT, dirección, teléfono, correo electrónico, médico tratante, patologías, medicamento anterior y actual, obra social o prepaga, certificado de discapacidad, número de afiliado, número de expediente, entre otra información relacionada con su salud y el tratamiento indicado por su médico tratante, necesaria para brindarle los servicios del Programa.

Propósitos específicos para los que necesitamos sus datos personales

Utilizaremos la información recopilada con los siguientes fines específicos:

- brindarle los distintos servicios del Programa de Soporte a Pacientes; contactarlo a usted para brindarle información adicional, contactar a su médico tratante, contactar a otros profesionales de la salud y/o contactar a su obra social, en caso de ser necesario.
- también Novartis podría utilizar la información recolectada, luego de dissociarla, para realizar investigaciones científicas, permitiendo comprender mejor la enfermedad y el mecanismo de acción del medicamento, así como identificar la mejor manera de tratar a los pacientes con su enfermedad. Debe saber que no se le requerirá para este propósito datos adicionales, se utilizarán los ya recopilados en el marco del servicio brindado por el Programa de Soporte a Pacientes.
- reportar eventos adversos y de calidad.

Sus datos serán guardados mientras dure el programa, en caso de haber recibido servicios del mismo. De todos modos, los datos podrán ser guardados por un mayor plazo de tiempo si alguna norma vigente aplicable al sector de Farmacovigilancia nos lo exige.

Carácter obligatorio o discrecional del suministro de los datos y las consecuencias de suministrarlo, de negarse a proporcionar dichos datos o de su inexactitud

El suministro de sus datos personales es opcional, aunque la negativa a proporcionarlos o la inexactitud de los mismos impedirá brindarle los servicios del programa. Asimismo, debe comprender que cualquier información falsa o inexacta que proporcione podría causar daños a su persona, a Novartis y/o a terceros, y/o perjudicar la calidad de los servicios del programa.

Terceros específicos con los que compartiremos sus datos personales

Compartiremos sus datos personales con los siguientes terceros:

- miembros de las profesiones médica, de enfermería, farmacéutica y sanitaria relacionadas con la provisión de los servicios del Programa de Soporte a Pacientes.
- centros de salud contratados por Novartis para la provisión de los servicios del Programa de Soporte a Pacientes.
- obras sociales, empresas de medicina prepaga u otros financiadores, en caso que sea necesario.

Tenga en cuenta que también podríamos tener que compartir sus datos con otros varios destinatarios (p. ej. otra entidad del Grupo Novartis si la entidad que recopila datos no es la misma que la que los utiliza) pero siempre en condiciones estrictas, como se explica en mayor detalle en la Parte II.

Derechos

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- el derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su rectificación o actualización;
- el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento.

Punto de contacto específico

Si tiene alguna duda relativa al tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con el responsable de protección de datos en dpo.argentina@novartis.com.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N°25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Parte II – Información general

La segunda parte de esta Declaración de Privacidad indica en mayor detalle en qué contexto estamos tratando sus datos personales, y explica sus derechos y nuestras obligaciones como paciente durante el proceso.

1 ¿Qué información tenemos sobre usted?

Además de la información identificada de forma específica en las dos primeras páginas de esta

Declaración de Privacidad, es posible que también recopilemos información general sobre usted e información que lo identifique (p. ej., nombre, nombre de pila, apellidos, sexo, fecha y lugar de nacimiento, dirección de correo electrónico y postal, número de teléfono fijo y móvil). Tenga en cuenta que no recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos de forma intencionada datos personales de menores de 18 años sin obtener el consentimiento previo de un progenitor o tutor legal.

2 ¿Con qué fines utilizamos sus datos personales y por qué está justificado?

2.1 Fundamento legal del tratamiento

No trataremos sus datos personales si no tenemos una justificación apropiada contemplada en la legislación a tales efectos. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

- hemos obtenido su consentimiento previamente;
- el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos adquirido con usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita;
- el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias;

2.2 Objetivos del tratamiento

Siempre tratamos sus datos personales con un objetivo específico y solo tratamos datos personales que sean pertinentes para cumplir ese objetivo. Además de los propósitos previamente mencionados, también trataremos sus datos personales para los siguientes propósitos generales:

- gestionar datos de pacientes;
- a efectos de farmacovigilancia (seguimiento de efectos secundarios);
- mejorar nuestros productos y servicios;
- investigación, desarrollo y comercialización de productos;
- fines de investigación científica o fines estadísticos sujetos a medidas de protección apropiadas como la disociación;
- fines de formación o educativos dentro o fuera de NOVARTIS ARGENTINA S.A.;
- proporcionarle información adecuada y actualizada sobre enfermedades, fármacos, así como nuestros productos y servicios;
- organizar programas de apoyo o asistencia a pacientes (incluyendo conectarle con recursos sanitarios y asociaciones de pacientes cuando lo solicite) y testimonios de pacientes;
- responder a cualquier pregunta o petición que realice;
- gestionar nuestros recursos de TI, incluyendo la gestión de infraestructuras y la continuidad del negocio;
- preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la generación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos legales locales, la fiscalidad y las deducciones, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa en litigios);
- gestionar fusiones y adquisiciones que afecten a nuestra empresa;
- archivado y conservación de registros; y
- cualquier otra finalidad que impongan la ley y las autoridades.

3 ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se transfieren?

Nos comprometemos a no vender, difundir ni transmitir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para los mismos propósitos que los descritos en esta Declaración de Privacidad, sus datos personales pueden ser consultados por los terceros específicos identificados en la Parte I anterior, o transferidos a ellas y a las siguientes categorías de destinatarios, en caso de que tengan que conocerlos, para cumplir dichos propósitos:

- nuestro personal (incluyendo personal, departamentos u otras empresas del grupo Novartis);
- nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos proporcionan servicios y productos;
- nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;

- cualquier tercero al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones;
- nuestros asesores y abogados externos en el contexto de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus activos.

Los terceros anteriormente indicados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, bien cuando tengamos la obligación de hacerlo en cumplimiento de la legislación o normativa aplicable o cuando lo soliciten, en el ámbito de sus competencias.

Los datos personales que recopilemos de usted también pueden ser objeto de tratamiento, acceso o almacenamiento en un país distinto de aquel en que se encuentra NOVARTIS ARGENTINA S.A., que quizá no ofrezca el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, garantizaremos la protección de sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido conforme a la legislación local en materia de protección de datos/privacidad aplicable a NOVARTIS ARGENTINA S.A., y (ii) actuando de conformidad con nuestras normas y políticas.

4 ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad adecuado a sus datos personales.

Estas medidas tienen en cuenta:

- (i) los avances más recientes de la tecnología;
- (ii) los costes de su implementación;
- (iii) la naturaleza de los datos; y
- (iv) el riesgo del tratamiento.

Su propósito consiste en protegerlos frente a la destrucción o alteración accidental o indebida, la pérdida accidental, la divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento.

Además, al tratar sus datos personales:

- solo recopilamos y tratamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir los propósitos anteriores;
- garantizamos que sus datos personales estén actualizados y sean exactos (para este último propósito, podríamos pedirle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted y también le animamos a informarnos espontáneamente si se produce un cambio en sus circunstancias personales para que podamos garantizar que sus datos están actualizados); y
- tratamos los datos confidenciales (incluyendo su información de tipo sanitario/médico) que proporcione en cumplimiento de las normas de protección de datos aplicables, y según sea estrictamente necesario para los propósitos relevantes indicados anteriormente. Solo el personal pertinente accede a los datos y los trata, bajo la responsabilidad de uno de nuestros representantes que tiene la obligación de mantener el secreto profesional o la confidencialidad.

5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

6 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- el derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna

información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su rectificación o actualización;

- el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento;
- el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada;
- el derecho a presentar objeciones, en su totalidad o en parte, al tratamiento de sus datos personales;

Si tiene una pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico a dpo.argentina@novartis.com o una carta dirigida al Head Data Privacy Arg. & South America, con sede en Ramallo 1851 (C1429DUC), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, teléfono: (011) 4703-7000 junto con una imagen escaneada de su documento nacional de identidad a efectos identificativos, entendiéndose que solo utilizaremos estos datos para verificar su identidad y no conservaremos la imagen escaneada tras realizar la verificación.

Al enviarnos esta imagen escaneada, oculte su fotografía y su número de identificación nacional o equivalente en la imagen escaneada.

Si no le satisface el modo en que tratamos sus datos personales, diríjase a nuestro responsable de protección de datos dpo.argentina@novartis.com que analizará su reclamación.

En cumplimiento de lo establecido por la Resolución 14/2018 de la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, se pone en su conocimiento que: "La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N°25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales".

¿Cómo se le informará de los cambios en nuestra Declaración de Privacidad?

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales como se describe en esta Declaración de Privacidad se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico o a través de nuestra página web).